Döcke

сайдинг фасады
кровля водостоки

8 (800) 100-71-45
docke.ru

ВИНИЛОВЫЙ САЙДИНГ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Уважаемый покупатель!

Мы благодарим Вас за выбор нашей продукции. Мы сделали всё возможное, чтобы наша продукция в полной мере удовлетворяла Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым стандартам.

Настоятельно рекомендуем ознакомиться с условиями гарантии на нашу продукцию. Производитель гарантирует выполнение обязательств по удовлетворению требований покупателей, установленных законодательством Российской Федерации.

Производитель:

ООО «Дёке Экстружн», ИНН 5007047293.

Место нахождения:

Россия, 141802, Московская область, город Дмитров, улица Космонавтов, владение 59.

Сведения о продукте:

Наименование продукции: виниловый сайдинг – панели стеновые наружные отделочные из поливинилхлорида и аксессуары к ним.

Назначение продукции: применяется для наружной отделки зданий. Качество сайдинга Döcke и его безопасность подтверждаются всеми необходимыми сертификатами соответствия.

Гарантийный срок:

На сайдинг, выпускаемый под ТМ Döcke, предоставляется гарантия:

- **Döcke STANDARD:** 30 лет – отсутствие деформаций (вздутий, растрескиваний, сколов) вследствие воздействия климатических факторов. 3 года – на стабильность цветов* сайдинга серии Döcke STANDARD. Термостойкость** на протяжении всего срока службы.
- **Döcke PREMIUM:** 50 лет – отсутствие деформаций (вздутий, растрескиваний, сколов) вследствие воздействия климатических факторов. 7 лет – на стабильность цветов* сайдинга серии Döcke PREMIUM. Термостойкость** на протяжении всего срока службы.
- **Döcke LUX:** 50 лет – отсутствие деформаций (вздутий, растрескиваний, сколов) вследствие воздействия климатических факторов. 10 лет – на стабильность цветов* сайдинга серии Döcke LUX.

* Стабильность цвета – плавное и равномерное изменение насыщенности цвета в диапазоне не более 2-х единиц по шкале CIE Lab при нормальных условиях наблюдения (дневной свет, расстояние не менее 1,5 м) при эксплуатации в любых климатических условиях.

** Термостойкость – отсутствие изменений формы и механических свойств продукции при эксплуатации в условиях температурных режимов на поверхности в диапазоне -50 до +50 °С для серии LUX под камень, -40 до +50 °С для остальных серий.

Условия гарантии:

Гарантийный срок исчисляется с момента продажи продукции, дата которой указывается в Гарантийном талоне. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления продукции.

Не подлежат безвозмездному устранению недостатки, которые могли быть обнаружены до начала монтажных работ.

Гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

- При наличии полностью заполненного Гарантийного талона, в том числе печати торгующей организации и подписи покупателя.
- Продукция использовалась в целях, соответствующих её прямому назначению.
- Продукция монтировалась с полным соблюдением Инструкции по монтажу производителя, действующей на момент монтажа.
- Продукция монтировалась только с использованием оригинальных комплектующих.
- Строительство велось с соблюдением строительных норм и правил, действующих на момент монтажа.

Гарантия не распространяется на продукцию:

- Поврежденную в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе ураганом, молнией, землетрясением и пр.
- Смонтированную в нарушение Инструкции по монтажу производителя.
- Повреждённую в результате нарушения Правил хранения и эксплуатации, которые указаны в инструкции по монтажу производителя.
- Повреждённую в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки зданий или сооружений, а также ошибок, допущенных при строительстве.
- На прочие повреждения, не вызванные производственным браком.

Производитель оставляет за собой право прекратить выпуск или изменить любой из своих продуктов, включая цвет, без уведомления Покупателя и не несет ответственности за результат таких прекращений или изменений.

Правила хранения и транспортировки материала:

Транспортировка продукции должна осуществляться на автомобилях с крытыми или тентованными кузовами, длиной не менее длины упаковки перевозимого материала.

Хранение осуществляется только в фирменной упаковке производителя. Хранение осуществляется только в условиях, препятствующих попаданию влаги и прямых солнечных лучей. Хранение допускается только в крытых помещениях, оборудованных вентиляцией, при температуре от -40 °С до +50 °С и относительной влажности воздуха 50-60%. При длительном хранении (свыше 10 дней) необходимо использовать паллеты или стеллажи, при этом высота складирования коробок не должна превышать 1,5 м.

Категорически запрещается хранить продукцию:

- Без упаковки;
- Под прямыми солнечными лучами;
- Вблизи отопительных приборов (на расстоянии менее 1м).

ООО «Дёке Экстружн» не несет ответственности за расхождение цветов в случае замены материала, если цвет старого материала изменился в процессе нормальной эксплуатации.

При возникновении необходимости замены измененного материала или материала, выпуск которого был прекращен, производитель имеет право заменить его аналогичным материалом сопоставимого качества и ценового диапазона. Объем и количество материала Производитель определяет самостоятельно.

Главное правило монтажа:
1 стена = 1 партия

Дата покупки _____

Наименование проданной продукции (полное, включая цвет) _____

Количество _____

Номер партии (см. на упаковке) _____

Компания продавец _____ М.П.

Подпись продавца _____/ _____/

подпись Ф.И.О

С условиями гарантии, правилами транспортировки, хранения и ухода, инструкцией по монтажу ознакомлен.

Подпись покупателя _____/ _____/

подпись Ф.И.О

01062023