

Правила приобретения подарочного сертификата и продажи товаров с использованием подарочного сертификата ООО «ЛАДЬЯ».

1. Общие положения.

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Ладья», ИНН 4217059328, ОГРН 1034217021222, юридический адрес: 654005 Россия, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр. Строителей, д. 91А, офис 222 (далее — ООО «Ладья») осуществляет выпуск собственных Подарочных сертификатов в порядке и на условиях, указанных в настоящих Правилах.

2. Определения и термины, используемые в настоящих Правилах:

2.1. **Подарочный сертификат** – это документ, удостоверяющий право его держателя приобрести во всех офисах продаж ООО «Ладья» товар на общую сумму, не превышающую номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена на товар. Подарочный сертификат представляет собой пластиковую карту, содержащую индивидуальный номер и установленное значение номинальной стоимости. Подарочный сертификат является собственностью Компании ООО «Ладья» и передаётся во временное владение Приобретателю или Держателю сертификата.

2.2. **Приобретатель Подарочного сертификата** – физическое лицо, заключившее с ООО «Ладья» договор на определенных в настоящих Правилах условиях, в соответствии с которым Приобретатель имеет право приобрести товары для личного, семейного и иного использования, равные по стоимости номиналу Подарочного сертификата, из ассортимента и по ценам, представленным в офисах продаж ООО «Ладья» на день приобретения товара, или передать Подарочный сертификат любому другому физическому лицу по своему выбору для его использования в указанных выше целях. В случаях, если Приобретатель и Держатель Подарочного сертификата являются одним и тем же физическим лицом, то на это физическое лицо распространяются как условия, предусмотренные настоящими Правилами в отношении Приобретателя, так и условия, предусмотренные в отношении Держателя Подарочного сертификата.

2.3. **Держатель Подарочного сертификата или Держатель** – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его в офисах продаж ООО «Ладья» в целях приобретения товаров для личного, семейного и иного использования, в обмен на переданный Продавцу Подарочный сертификат на сумму, установленную номиналом Подарочного сертификата, из ассортимента и по ценам, представленным в офисах продаж ООО «Ладья» на день приобретения товара.

2.4. **Номинал Подарочных сертификатов.** В обращение введены Подарочные сертификаты ООО «Ладья» следующей номинальной стоимостью: 1000 (Одна тысяча), 3000 (Три тысячи), 5000 (Пять тысяч), 10000 (Десять тысяч) рублей. Номинал указан на лицевой стороне сертификата. Сертификат активируется немедленно после его приобретения.

2.5. Все Подарочные сертификаты являются неименными.

2.6. Правила оплаты, получения, активации, использования всех Подарочных сертификатов регулируются настоящими Правилами.

3. Условия использования Подарочных сертификатов.

3.1. Подарочные сертификаты приобретаются и используются физическими лицами при покупке товаров во всех офисах продаж ООО «Ладья».

3.2. Подарочный сертификат подтверждает право ее Держателя на приобретение товаров для личного, семейного и иного использования, в офисах продаж ООО «Ладья».

- 3.3. Приобретателями Подарочного сертификата могут быть только физические лица.
- 3.4. Подарочный сертификат может свободно передаваться его Приобретателем любому физическому лицу и является предъявительским. Приобретение и использование Подарочного сертификата означает безусловное согласие Приобретателя и/или Держателя с настоящими Правилами.
- 3.5. Подарочный сертификат дает право ее Держателю на однократное приобретение любого количества товаров в офисах продаж ООО «Ладья» на сумму, не превышающую номинал Подарочного сертификата. Держатель может совершить покупку любых товаров, представленных в офисах продаж ООО «Ладья» по ценам, действующим на момент приобретения товаров.
- 3.6. Сумма внесенных в кассу Компании Приобретателем Подарочного сертификата денежных средств соответствует номиналу Подарочного сертификата, Бонусная программа лояльности ООО «Ладья» БОНУС+ на приобретение подарочных сертификатов не распространяется. Указанная сумма номинала может быть использована Приобретателем и/или Держателем Подарочного сертификата для покупки товаров однократно, после чего Подарочный сертификат считается погашенным, изымается у Приобретателя и/или Держателя и остается у Продавца. Порядок применения Подарочного сертификата при использовании бонусов по Правилам Бонусной программы лояльности ООО «Ладья» БОНУС+ следующий: определяется стоимость товара, за вычетом скидки, затем применяются бонусы, накопленные Приобретателем и/или Держателем в Компании, оставшаяся сумма подлежит оплате с помощью Подарочного сертификата.
- 3.7. Подарочный сертификат не подлежит обмену на денежные средства или на другой Подарочный сертификат.
- 3.8. При приобретении товаров на сумму меньше номинала Подарочного сертификата, остаток денежных средств Держателю не возвращается.
- 3.9. При приобретении товаров на сумму, большую суммы номинала Подарочного сертификата, Держатель доплачивает разницу одним из удобных для него способов: наличными денежными средствами и/или в безналичном порядке, с использованием платежной банковской карты, и/или с использованием накопленных в Компании бонусов по Бонусной программе лояльности ООО «Ладья» БОНУС+, и/или с использованием иных Подарочных сертификатов ООО «Ладья». При этом, допускается суммирование номиналов нескольких Подарочных сертификатов для одной покупки.
- 3.10. Каждый Подарочный сертификат ООО «Ладья» имеет свой индивидуальный номер и активируется в дату его приобретения физическим лицом путем занесения информации о продаже в базу активированных сертификатов.
- 3.11. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Подарочных сертификатов, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 3.12. При утере, порче или краже Подарочный сертификат не восстанавливается и его номинал не компенсируется.

4. Заключительные положения.

- 4.1. Настоящие Правила использования Подарочных сертификатов могут быть дополнены и/или изменены Компанией ООО «Ладья» в одностороннем порядке в любое время без предварительного уведомления Держателей Подарочных сертификатов. Информация об указанных изменениях доступна на сайте Компании www.ladya.pro. Держатель Подарочного сертификата самостоятельно отслеживает такие изменения.
- 4.2. Настоящие Правила имеют преимущественную силу по отношению к кратким правилам, изложенным на обратной стороне Подарочного сертификата в случае возникновения спора.
- 4.3. ООО «Ладья» не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки держателей Подарочных сертификатов ООО «Ладья», связанные с их использованием, в том числе не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку последний не является именованным и не требует удостоверения личности.